Allgemeine Geschäftsbedingungen der PCplus Service & Support GmbH

1.Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der PCplus Service & Support GmbH, Aarstraße 124, 65629 Niederneisen, gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2.Leistungen der PCplus
PCplus erbringt Dienstleistungen im Bereich IT-Service, Wartung, Reparatur, Fernwartung, Beratung sowie Lieferung von Hard- und Software und Cloudlösungen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftrag oder Vertrag.

3.Vertragsschluss
Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch Auftragsbestätigung, Durchführung der Leistung oder Lieferung zustande.

4.Preise und Zahlungsbedingungen
Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. PCplus ist berechtigt, Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten.

5.Lieferung und Termine
Liefer- und Leistungstermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Ereignisse höherer Gewalt oder unvorhersehbare Störungen berechtigen PCplus zur angemessenen Verlängerung der Fristen oder zum Rücktritt vom Vertrag.

6.Mitwirkungspflichten des Kunden
Der Kunde ist verpflichtet, alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Zugänge bereitzustellen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, vor Beginn von Arbeiten eigenständig eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

7.Datensicherung und Datenverantwortung
Die Verantwortung für die Sicherung und Wiederherstellbarkeit von Daten liegt ausschließlich beim Kunden. PCplus übernimmt keine Haftung für Datenverlust, es sei denn, dieser wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Dies gilt auch dann, wenn Datensicherungen Bestandteil der Leistung sind. Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe des Gerätes eigenständig vollständige Datensicherungen durch-zuführen.

8.Cloud- und Backup-Dienstleistungen
PCplus erbringt im Rahmen von Cloud- und Backup-Dienstleistungen die Einrichtung, Bereitstellung und Konfiguration technischer Sicherungssysteme entsprechend den vertraglich vereinbarten Parametern, insbesondere hinsichtlich Datenvolumen, zu sichernder Systeme und Sicherungsintervallen. Eine kontinuierliche Überwachung, Kontrolle, Validierung oder manuelle Prüfung der Datensicherungen ist ausdrücklich nicht Bestandteil der geschuldeten Leistung, sofern dies nicht gesondert schriftlich vereinbart wurde, insbesondere im Rahmen eines Wartungs- oder Managed-Service-Vertrages. Die Verantwortung für die regelmäßige Überprüfung der Sicherungsläufe, die Durchführung von Wiederherstellungstests sowie die Kontrolle der Vollständigkeit und Integrität der gesicherten Daten liegt ausschließlich beim Kunden. Dies gilt ebenso für die Auswahl der zu sichernden Daten und Systeme. PCplus weist ausdrücklich darauf hin, dass auch bei technisch einwandfrei eingerichteten Backup-Systemen kein vollständiger Schutz vor Datenverlust gewährleistet werden kann. Sicherungen können aufgrund technischer, systembedingter oder externer Einflüsse unvollständig, fehlerhaft oder im Einzelfall nicht

wiederherstellbar sein. Eine Haftung für Datenverluste, nicht erfolgte Sicherungen, fehlerhafte Sicherungsläufe oder nicht erfolgreiche Wiederherstellungen ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von PCplus vorliegt. Sofern Drittanbieterleistungen, insbesondere Rechenzentrums- oder Cloudleistungen, Bestandteil der Leistung sind, haftet PCplus nicht für Ausfälle, Datenverluste oder sonstige Schäden, die auf Leistungen dieser Drittanbieter zurückzuführen sind, soweit kein Auswahlverschulden vorliegt. Der Kunde bleibt unabhängig von der beauftragten Leistung stets zur eigenständigen Datensicherung verpflichtet.

9.Fernwartung
Fernwartungsleistungen erfolgen ausschließlich nach Zustimmung des Kunden. Der Kunde kann die Verbindung jederzeit beenden. PCplus haftet nicht für Schäden, die durch freigegebene Zugriffe entstehen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

10.Software und Lizenzen
Für gelieferte Software gelten ausschließlich die Lizenzbedingungen des Herstellers. Der Kunde ist verpflichtet, diese einzuhalten.

11.Eigentumsvorbehalt
Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PCplus.

12.Gewährleistung
Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Waren 12 Monate. Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistung gegenüber Unternehmern ausgeschlossen werden.

13.Haftung
PCplus haftet uneingeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet PCplus nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung oder Datenverlust, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14.Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung
Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

15.Datenschutz
PCplus verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO. Es wir

16.Gerichtsstand und anwendbares Recht
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist 65582 Diez.

17.Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 05.2026